

## Wissenssicherung mit Open Source Lösungen

Personalabbau und das Ausscheiden von erfahrenen Mitarbeitern machen es in vielen Firmen notwendig, nach neuen Wegen zur Sicherung des vorhandenen Wissens zu suchen. Dynamische Märkte und zunehmender Wettbewerb fordern von den Mitarbeitern die Aneignung immer neuen Wissens. Sie darin zu unterstützen gehört heute zu einer wichtigen Führungsaufgabe.

Das zum Sammeln und Organisieren von Wissen nicht zwangsläufig teure EDV-Lösungen oder aufwendige organisatorischen Maßnahmen notwendig sind, beweist ein Konzept, dass sich im Internet bereits einer großen Beliebtheit erfreut:

### Wikis\*

Mit Wikis können Gruppen auf einfache Weise Wissen und Informationen sammeln, strukturieren und kommunizieren.

\*Das erste „Wiki“ wurde von seinem Entwickler Ward Cunningham Wiki-Wiki-Web getauft, nach dem hawaiianischen Ausdruck wiki-wiki für schnell - seitdem nennt man diese Form der Webseiten Wiki

## Wie funktionieren Wikis?

Das Konzept der Wiki-Webseiten wurde Mitte der 90er Jahre entwickelt. Ein Programm auf dem Webserver, die sogenannte Wiki-Engine, generiert eine standardisierte Webseite, die vom Besucher nur mit Hilfe des Browsers verändert werden kann. Die Änderungen sind sofort für alle anderen Besucher verfügbar - all das ohne besondere Software oder Programmierung.

## Welche Vorteile bieten Wikis?

Wikis verbinden mehrere vertraute Konzepte zur Organisation und Verteilung von Informationen:

- Webseite
- „Zettelkasten“
- „schwarzes Brett“
- Suchmaschine

Sie können Text- und Bildinformationen als Webseiten bereitstellen. Die Informationen müssen nur einmal eingegeben werden, sind dann aber für viele zugänglich. Ähnlich einem „schwarzen Brett“ können Informationen frei veröffentlicht werden. Struktur und Inhalt der Seiten lassen sich beliebig konfigurieren - und zwar jederzeit. Die Eingabe ist nicht komplizierter als das Erstellen einer Email. Wie bei einem „Zettelkasten“ lassen sich Ideen und Informationen auf einzelnen Seiten darstellen und organisieren. Und schließlich können alle Einträge mit einer eingebauten Volltextsuchmaschine nach Begriffen durchsucht werden.

Diese große Flexibilität macht Wikis zu einem idealen Werkzeug für die Kommunikation und Organisation von komplexen Informationen wie z.B. die Erfahrungen und das Fachwissen von Mitarbeitern.

- Webseiten
- verlinktes Wissen
- einfache Bedienung
- Volltextsuche

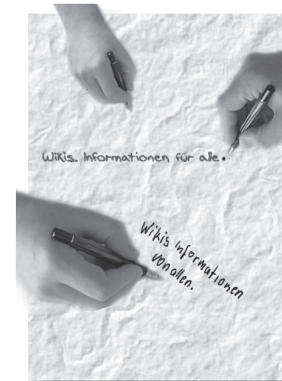
## Wozu kann man Wikis einsetzen?

Wikis sind besonders für komplexe, schwer formalisierbare Informationen geeignet. Sie ermöglichen es Gruppen, diese Informationen gemeinsam zu sammeln und zu strukturieren. Dabei können problemlos vorhandene Informationsstrukturen über Links eingebunden werden. Ein Wiki eignet sich hervorragend als Einstiegsportal für weitere Informationsquellen. Da Eintragungen schnell und unkompliziert von jedem Mitarbeiter vorgenommen werden können, existiert auch kein „Nadelöhr“ bei der Bearbeitung der Informationen.

Ein paar Beispiele für den Einsatz von Wikis:

- Firmenlexikon
- Wissenssammlung
- Informationsplattform
- Einstieg ins Wissensmanagement
- Ideensammlung

- Wissensnetzwerk
- Informationsplattform
- Wissensspeicher
- informelles Lernen



## Mehr Informationen?

Wenn Sie neugierig geworden sind und mehr zu Wikis wissen wollen oder an der Einrichtung eines Wikis in Ihrem Unternehmen interessiert sind, rufen Sie an oder schreiben Sie eine Email. Ich helfe Ihnen gerne.

Weitere Informationsquellen:

<http://wiki.technik-verstehen.de>

<http://www.mediawiki.org>

<http://www.wikipedia.de>

<http://www.wikiindex.com>

Literatur:

Wiki-Tools, m. CD-ROM, von Anja Ebersbach, Markus Glaser, Richard Heigl, Springer, Berlin, Mai 2005

TheWikiWay, Ward Cunningham & Bo Leuf, Addison-Wesley, 2001

## Und was kann ich sonst für Sie tun?

Meine Dienstleistungen rund um technisches Wissen und Informationen: von der Beschaffung, Gestaltung bis zur Organisation

Recherchen

Bestandsaufnahmen

Wissensmanagement

Informationsmanagement

Anlagendokumentation

Betriebsanleitungen

Technische Standards

Genehmigungsunterlagen

gestalterische Beratung

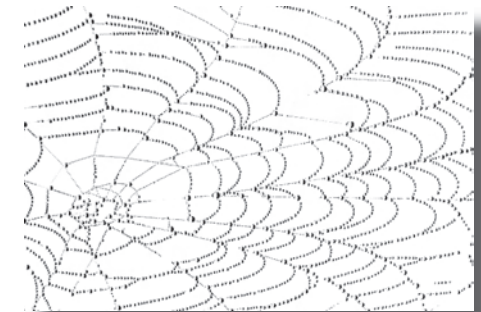
Konzepterstellung

Web-Design

Informationsgestaltung

Illustrationen

W I S S E N  
M I T  
W I K I S



## Wissen und Erfahrungen

- sammeln
- verteilen
- verknüpfen



Ingenieurbüro für Technik und Information

Dipl.-Ing. Peter Lehmacher

Stettiner Straße 17

53119 Bonn

Fax: 0180 599 918 972 618 (Fax per Mail)

Tel.: 0228/630173

[info@technik-verstehen.de](mailto:info@technik-verstehen.de)

[www.technik-verstehen.de](http://www.technik-verstehen.de)